


**1 / 6**

Este número es indicativo del riesgo del producto, siendo 1/6 indicativo de menor riesgo y 6/6 de mayor riesgo.

RCI BANQUE, S.A.S.E., está adherida al Fondo de Garantía de Depósitos y Resolución francés (Fonds de Garantie des Dépôts et de Résolution). La cantidad máxima garantizada es de 100.000 euros por persona, teniendo en cuenta la totalidad de los depósitos constituidos en RCI BANQUE S.A.S.E.

 La venta o cancelación anticipada no es posible o puede implicar pérdidas relevantes.

## **INFORMACIÓN PRECONTRACTUAL DEPÓSITO "TÚ+"**

### **Descripción**

El Depósito "Tú+" es un producto de ahorro con un plazo fijo, que ofrece una remuneración fija.

El Depósito "Tú+" es nominativo e intransferible y su contratación requiere necesariamente la existencia a nombre del depositante de una Cuenta "Contigo" en la ENTIDAD, pudiendo ser contratado por personas físicas mayores de edad, con residencia en España.

En dicha cuenta se adeudará el importe del Depósito "Tú+", y se abonarán el importe del depósito y los intereses liquidados a su vencimiento.

### **Duración**

El Depósito "Tú+" se constituirá, a elección del depositante, por uno de los plazos ofrecidos por la ENTIDAD, en cada momento, pudiendo consultar los mismos en la página web [www.renaultbank.es](http://www.renaultbank.es), no pudiendo ser reintegrado antes de su vencimiento.

La ENTIDAD facilitará dicha información al depositante durante el proceso de contratación.

El Depósito "Tú+" será renovado a su vencimiento de manera automática, en las condiciones vigentes en cada momento.

En todo caso, y con carácter previo a la renovación, la ENTIDAD te comunicará las condiciones que resultarán aplicables al producto una vez renovado, pudiendo oponerte a la renovación del producto en caso de no estar de acuerdo con las citadas condiciones.

### **Remuneración**

Los Depósitos "Tú+" se retribuyen en función de su duración en las condiciones de retribución que se encuentren vigentes en cada momento, y que puede consultar en la web [www.renaultbank.es](http://www.renaultbank.es).

La tasa o coste anual efectivo (TAE) indicado en la Web ha sido calculada de conformidad con el procedimiento establecido en la Circular del Banco de España nº 5/2012.

En todo caso, el tipo de interés y la TAE aplicable al depósito que constituyas, se te facilitará en el proceso de contratación.

## Comisiones, gastos y cancelación

La contratación del Depósito "Tú+" no conlleva ningún tipo de coste para el cliente.

Cada imposición tendrá la duración pactada, sin que puedan ser reintegradas antes de su vencimiento.

No obstante, lo anterior, en el supuesto de que la ENTIDAD autorizara, de forma excepcional, la cancelación del Depósito "Tú+" en un momento anterior a la fecha de su vencimiento, la ENTIDAD procederá a reintegrarle el importe del capital depositado, una vez deducidos los intereses que en su caso le hubieran sido abonados con anterioridad a la cancelación de la imposición

## Desistimiento del Contrato de Depósito

Tienes 14 días naturales desde la firma del contrato para desistir del mismo. El desistimiento podrá notificarse a la ENTIDAD, a través de su Área privada en la página web [www.renaultbank.es](http://www.renaultbank.es) o llamando al teléfono 91 271 30 60, o por escrito o por cualquier otro medio admitido en derecho que permita dejar constancia de la notificación realizada.

## Legislación aplicable

Española.

## Régimen Lingüístico

El contrato y comunicaciones sucesivas serán en castellano.

## Procedimientos de reclamación judicial

Las partes se someten a cuanto establezca la Ley de Enjuiciamiento Civil.

## Procedimientos de reclamación extrajudicial

Se ponen diferentes medios a tu disposición para la gestión de sus quejas y reclamaciones:

- Servicio de Atención al cliente. Email: [atencion.clientes@renaultbank.com](mailto:atencion.clientes@renaultbank.com)

El plazo máximo para la resolución de quejas y reclamaciones respecto de los derechos y obligaciones es de quince días hábiles para quejas y reclamaciones presentadas por usuarios de servicios de pago, y de **un mes**, para las quejas y reclamaciones no originadas en servicios de pago.

Si el Cliente no estuviera de acuerdo con la decisión final de su reclamación o queja, el Cliente podrá dirigirse al Servicio de Reclamaciones de Banco de España (Calle Alcalá 48, 28014 Madrid).

**Datos de contacto:** RCI BANQUE, S.A. Sucursal en España, Avenida de Europa 1, edificio A, 28108 Alcobendas (Madrid). Se puede contactar con la entidad a través de Línea 912 71 30 60 y a través de la dirección de email [atencion.clientes@renaultbank.com](mailto:atencion.clientes@renaultbank.com).

La ENTIDAD está inscrita en el Registro Especial de Instituciones Financieras del Banco de España con el número 1508.

## Fondo de Garantía de Depósitos

La ENTIDAD está adherida al Fondo de Garantía de Depósitos y Resolución francés (Fonds de Garantie des Dépôts et de Résolution) que ofrece una protección de hasta 100.000 euros por titular y entidad de crédito (la misma cantidad garantizada por los fondos de garantía de depósitos en toda la Unión Europea, incluida España).

Así, si contratas un depósito con la ENTIDAD, el principal depositado estará protegido hasta un importe máximo de 100.000 euros.

Si tienes más depósitos en la misma entidad de crédito, todos tus depósitos se suman y el total está sujeto al límite de 100.000 euros.

El Fondo de Garantía de Depósitos y Resolución francés, en adelante FGDR, compilaría todos los datos necesarios de la ENTIDAD y luego realizaría las transferencias (por el importe depositado, en caso de ser este inferior o igual a 100.000 euros, o por importe de 100.000 euros, de ser la cantidad depositada superior a este límite) a los clientes, dentro de los 7 días posteriores al inicio del procedimiento de devolución. Si el FGDR necesitara información adicional del cliente, se la solicitaría al cliente directamente. En este último caso, el mencionado plazo de 7 días podría verse incrementado.

Contacto FGDR: 65, rue de la Victoire 75009 Paris - France. Tél.: +33 (0)1 58 18 38 08 Fax: +33 (0)1 58 18 38 00 [contact@garantiedesdepots.fr](mailto:contact@garantiedesdepots.fr)

Para más información: [www.garantiedesdepots.fr](http://www.garantiedesdepots.fr)

Información adicional: Más información sobre el proceso del Fondo de Garantía de Depósitos y Resolución francés, en la siguiente web:

<https://www.garantiedesdepots.fr/es/la-proteccion-de-su-dinero-en-caso-de-insolvencia-financiera-grave-de-su-banco>